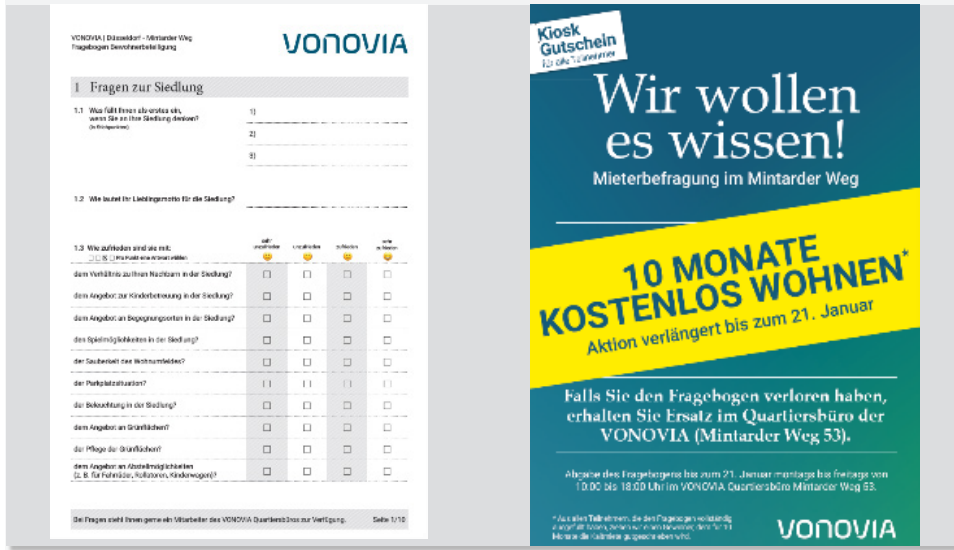


Düsseldorf Lichtenbroich Mieterbefragung Mintarder Weg, Düsseldorf



Fragebogen Mieterbefragung (Innovation City Management GmbH)

Flyer Mieterbefragung (Innovation City Management GmbH)

- ➔ BETEILIGUNGSKONZEPT
- ➔ MIETERBEFRAGUNG

- ➔ BEFRAGUNGS-AUSWERTUNG
- ➔ ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Laufzeit

November 2019 bis Mai 2021

Auftraggeber

Vonovia Immobilienservice GmbH
Rüttenscheider Straße 28
45128 Essen
Deutschland

Auftragnehmer

- Innovation City Management GmbH

Leistungen ICM

- Akteursbeteiligung
- Kommunikationsstrategie
- Planung, Durchführung, Auswertung
- Maßnahmenableitung

Ansprechpartner

Vonovia Immobilienservice GmbH
Sebastian Lott
Regionalbereichsleiter Niederrhein/
Bergisches Land
T +49 201 / 47 57 -6203
M +49 172 / 318 81 37
sebastian.lott@vonovia.de

Innovation City Management GmbH
Nathalie Hübner
Bereichsleiterin
0171 / 9152999
nathalie.huebner@icm.de

Stand: 10/2020

Projektziel

Mieterbefragungen zur Erhebung der soziodemografischen Zusammensetzung der Mieterschaft, von Stärken und Schwächen in Quartieren und Gebäuden sowie zu infrastrukturellen und sozialen Bedarfen innerhalb des Wohnumfelds.

Projektgegenstand

Mit individuellen, quartiersbezogenen Befragungen der Mieterschaft wird erhoben, wie die subjektive Wahrnehmung in Bereichen von Wohnung, Gebäude und Quartier der jeweiligen Mieter ist und welche Handlungserfordernisse in Zukunft bestehen. Mieterbefragungen finden vorrangig offline, d. h. auf Papier, statt, um insbesondere auch älteren Bewohnern eine Teilnahme zu ermöglichen.

Dieser Leistungsbaustein ist in der Regel ein Bestandteil einer ganzheitlichen Quartiersanalyse. Die Ergebnisse fließen in Quartiersanalysen ein und sind nachher ein Baustein zur Maßnahmen- und Imageentwicklung.

Die Mieterbefragung umfasst dabei die Konzeption des Fragebogens und Organisation des Rücklaufs, die Entwicklung eines Anreizsystems zur Erhöhung der Teilnahmebereitschaft, die Kommunikationsstrategie zur Ansprache der Mieter und das Controlling des Rücklaufs sowie die Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse.

Die ICM hat eine oben skizzierte Mieterbefragung beispielsweise für VONOVIA SE in Düsseldorf-Lichtenbroich durchgeführt. Dabei wurden Mieter von rund 430 Wohneinheiten befragt und ein Rücklauf von über 25 Prozent erzielt. Der Fragebogen umfasste insgesamt über 50 Fragen bzw. Fragenkomplexe.